

تقرير حول نشاط المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية

لسنة 2017

الفهرس

03	<u>توطئة</u>
16-04	<u>المحور الأول : الخدمات الموجبة للمؤسّسات</u>
11-04	ا التمويل
17-12	اا. الإحاطة بالمؤسّسات
24-18	<u>المحور الثاني : الخدمات الموجبة للأفراد (الترقية المهنية)</u>
40-25	<u>المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)</u>
57-41	<u>الملاحق</u>

توطئة

عمل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية خلال سنة 2017 على مزيد تحقيق الأهداف المرسومة وذلك من خلال تكريس إستراتيجية تستجيب للحاجيات الفعلية للفئات المستهدفة من ناحية ومتطلبات التوجهات العامة للبلاد من ناحية أخرى.

وفي هذا المجال تم التركيز على :

- تنمية الوظيفة الأساسية للمركز وذلك بتقديم الإستشارة والإحاطة بالمؤسسات من خلال مساعدتها على تشخيص حاجياتها وإعداد مخططاتها التكوينية وتقييمها وذلك بتشريك القطاع الخاص،
- تحسين نجاعة عمل الوحدات الجهوية وخاصة من ناحية المتابعة الميدانية للعمليات التكوينية المنجزة على حساب آلية حقوق السحب التي تستوجب التنقل اليومي في أغلب الأحيان،
- العمل على مواصلة تنفيذ خطة إصلاح منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية،
- تركيز المنظومة المعلوماتية للتصرف في آليات تمويل التكوين المستمر،
- مزيد التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر والخدمات التي يسديها المركز لفائدة المؤسسات الإقتصادية والأوساط المهنية من جهة، وتكثيف المشاركة في التظاهرات الدولية والوطنية والجهوية من جهة أخرى،
- إعداد الخطوط المرجعية للدراسة الإستراتيجية حول منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية،
- مواصلة إرساء تمثلي الجودة وتعميمه على كافة المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية لتحسين جودة الخدمات.

هذا وسيتواصل دعم الجهود الرامية إلى تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة ونشر ثقافة التكوين المستمر لدى الأفراد والمؤسسات والفاعلين الاقتصاديين ومساعدتهم على تنفيذ البرامج الهادفة إلى تنمية العنصر البشري والاستفادة بأيسر السبل بالحوافز والتشجيعات التي وضعتها الدولة في هذا المجال، مما يساعد على الرفع من القدرة التنافسية للإقتصاد الوطني.

المحور الأول : الخدمات الموجهة للمؤسسات

أ. آليات التمويل :

ا.المجموع العام : المؤشرات الإجمالية إلى غاية 31 ديسمبر 2017 :

المؤشر*	المبرمج	التعهد	%	الإنجاز	% (مقارنة بالمبرمج)	% (مقارنة بالتعهدات)
عدد المؤسسات	4267	4785	112	1219	29	25
عدد المشاركات	196675	56893	29	34885	18	61
التمويل (أ.د.ت)	42000	14206	34	10800	26	76

* تم اعتماد المؤشرات الخاصة بألية التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 حيث تمتد دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية على أكثر من سنة.

تقدر الإعتمادات المبرمجة لتمويل المؤسسات الخاصة بآليات تمويل التكوين المستمر بـ 42000 ألف دينار لفائدة 4267 مؤسسة و 196675 مشاركة.

هذا وبلغت التعهدات إلى غاية 31 ديسمبر 2017 مبلغا قدره 14206 ألف دينار وهو ما يعادل نسبة 34% مقارنة بالمبرمج وذلك لفائدة 4785 مؤسسة و 56893 مشاركة. في حين بلغت قيمة الإنجازات 10800 ألف دينار أي بنسبة 26% مقارنة بما هو مبرمج و 76% مقارنة بالتعهدات وذلك لفائدة 1219 مؤسسة و 34885 مشاركة.

ا. التوزيع حسب الآليات :

1. حقوق السحب :

تقدر الاعتمادات المخصصة لآلية حقوق السحب بعنوان سنة 2017 بـ 4000 ألف دينار وبلغت التعهدات مبلغا قدره 6056 ألف دينار أي بنسبة 151%. في حين بلغت قيمة الإنجازات مبلغا قدره 2650 ألف دينار أي بنسبة 44% مقارنة بالتعهدات و 66% مقارنة بالإنجازات.

المؤشر	المبرمج	التعهد	%	الإنجاز	% (مقارنة بالمبرمج)	% (مقارنة بالتعهدات)
عدد المؤسسات	2016	3127	155	333	17	11
عدد المشاركات	24675	33368	135	11360	46	34
التمويل (أ.د.ت)	4000	6056	151	2650	66	44

II.2. التسبقة على الأداء على التكوين المهني :

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1975 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 47919 ألف دينار، إلا أنه لم يتم إيداع إلا 1615 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2015 أي بنسبة 82%. وتمت معالجة 1598 كشفا بيداغوجيا وماليا (99%)، حيث قام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 28136 ألف دينار من مستحقات المؤسسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 أي بنسبة 59% من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 17413 عملية تكوينية منجزة لفائدة 120393 مشاركة. كما تم رفض 265 كشفا بيداغوجيا وماليا.

هذا وبلغ عدد المترشحين بالمؤسسات في اطار التكوين الأساسي 32257 متربصا إلى غاية 31 ديسمبر 2017.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2015 (المبرمج)	المبلغ الجملي للتسبقة للمؤسسات المنخرطة (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف (المتعهد به)	عدد المؤسسات التي تم تبليغها بالمقررات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1975	47919	1615 ⁽¹⁾	1598	28136	265	120393	32257	17413

(1) منها 127 كشفا بيداغوجيا وماليا لمؤسسات غير منخرطة وقد تقدم منها 38 مؤسسة باعتراض.

- إعتراضات المؤسسات بعنوان سنة 2015 :

افضت معالجة الملفات إلى النتائج التالية :

مصادقة اللجنة الوطنية على 20 اعتراض من بين 183 مطلب اعتراض تقدمت به المؤسسات. هذا وبلغت عدد الاعتراضات بصدد المصادقة من طرف اللجنة الوطنية من قبل مصالح المركز 93 اعتراض.

إعتراضات بصدد الدرس	إعتراضات بصدد المصادقة من طرف اللجنة الوطنية	مطالب الإعتراضات المصادق عليها		عدد مطالب الاعتراضات
		منهم تثبتت المقرر	العدد	
70	93	4	20	183

- التسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 :

بلغ العدد الجملي للمؤسسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2016 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 1971 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ 65926 ألف دينار، إلا أنه لم يتم إيداع إلا 1658 كشفا بيداغوجيا وماليا تقدمت بهما المؤسسات للانتفاع بالتسبقة على الأداء بعنوان سنة 2016 أي بنسبة 84 %.

وتم الى حد الآن معالجة 886 كشفا بيداغوجيا وماليا (53%)، حيث قام المركز بالمصادقة على استرجاع مبلغ قدره 8150 ألف دينار من مستحقات المؤسسات من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2016 أي بنسبة 12% من المبلغ الجملي للتسبقة وتخص 4723 عملية تكوينية منجزة فائدة 23525 مشاركة. كما تم رفض 159 كشفا بيداغوجيا وماليا.

هذا وبلغ عدد المترشحين بالمؤسسات في اطار التكوين الأساسي 8704 متربصا إلى غاية 31 ديسمبر 2017.

عدد المؤسسات المنخرطة بعنوان سنة 2016	المبلغ الجملي للتسبقة للمؤسسات المنخرطة (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي أودعت كشف	عدد المؤسسات التي تم تبليغها بالمقررات	المبلغ الجملي المصادق عليه (أ.د.ت)	عدد المؤسسات التي تم رفضها	عدد المشاركات بالتكوين المستمر	عدد المترشحين بالتكوين الأساسي	عدد العمليات التكوينية المنجزة
1971	65926	1658	886	8150	159	23525	8704	4723

- إعتراضات المؤسسات بعنوان سنة 2016 :

افضت معالجة الملفات إلى النتائج التالية :

دراسة مصالح المركز لـ 47 مطلب اعتراض من بين 62 مطلب اعتراض تقدمت به المؤسسات في انتظار المصادقة عليها من قبل اللجنة الوطنية. كما بلغت عدد الاعتراضات بصدد الدرس 15 اعتراض.

عدد مطالب الاعتراضات	المطالب التي تم عرضها على اللجنة		الإعتراضات بصدد الدرس
	العدد	منهم تثبيت المقرر	
62	0	0	15

3.ii مصاريف تكوين الأعوان في نطاق الاستثمارات التكنولوجية :

تم إيقاف العمل بهذه الآلية منذ صدور قانون الاستثمار الجديد.

III. التوزيع حسب نوع المطالب (حقوق السحب) : (ملحق عدد 01) :

1.III- مطالب فردية :

المؤشر	المبرمج	التعهد	%	الإنجاز	% [°]	(نسبة الإنجاز مقارنة بالتعهدات)
عدد المؤسسات	441	434	98	333	76	77
عدد المشاركات	21000	26613	127	11360	54	43
التمويل (أ.د.ت)	3150	4593	146	2650	84	58

تمت المصادقة على تمويل 26613 مشاركة لفائدة 434 مؤسسة بإعتمادات تعهد تقدر بـ 4593 ألف دينار أي بنسبة 146% مقارنة بالأهداف (3150 أ.د.ت).

هذا وحازت ولاية بنزرت على المرتبة الأولى من حيث عدد المشاركات ومن حيث المبالغ المتعهد بها تلمها ولاية نابل، واحتلت جهة المنستير المرتبة الثالثة وجهة منوبة المرتبة الرابعة. وتتوزع بقية التعهدات على مختلف الولايات بصفة متفاوتة. في حين لم تسجل جهة الكاف أي تعهدات على المستوى الفردي الى غاية 31 ديسمبر 2017.

كما انجزت 333 مؤسسة عملياتها التكوينية لفائدة 11360 مشاركة بمبلغ يقدر بـ 2650 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 58% مقارنة بالتعهدات وبنسبة 84% مقارنة بالمبرمج.

2.III- مطالب جماعية :

تمت المصادقة على تمويل 6755 مشاركة لفائدة 2693 مؤسسة بإعتمادات تعهد تقدر بـ 1463 ألف دينار.

المؤشر	المبرمج	التعهد	%	الإنجاز	% [°]	(نسبة الإنجاز مقارنة بالتعهدات)
عدد المؤسسات	1575	2693	171	-	-	-
عدد المشاركات	3675	6755	184	-	-	-
التمويل (أ.د.ت)	850	1463	172	-	-	-

- حقوق السحب الجماعي الجهوي :

في إطار تنفيذ البرامج ذات الأولوية التي تم تحديدها في بداية السنة عملا بمذكرة وزير التكوين المهني والتشغيل، تم إلى حد هذا التاريخ إبرام 52 اتفاقية بميزانية قدرها 910 ألف دينار لفائدة 1475 مؤسسة وتخص 3950 مشاركة.

- حقوق السحب الجماعي الوطني :

صادقت اللجنة الوطنية على 04 اتفاقيات لفائدة الجامعة الوطنية للخشب والتأثيث والجامعة الوطنية للجلود والأحذية وهيئة المهندسين المعماريين والجامعة التونسية لوكالات الأسفار بمبلغ جملي يقدر بـ 553 ألف دينار لفائدة 1218 مؤسسة وتخص 2805 مشاركة.

IV. نشاط لجان التكوين المستمر:

تم عقد 129 جلسة عمل للجان الجهوية المكلفة بالنظر في مطالب التمويل الفردية والجماعية الخاصة بسنة 2017.

V. المقارنة بالنسبة للسنة الفارطة حسب الآليات :

1.V- آلية حقوق السحب :

- متابعة تطور التعهدات :

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات
نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	
-4	4593	4779	0	26613	26540	-10	434	480	مطالب فردية
0	910	913	-26	3950	5359	0	1475	1481	مطالب جهوية
32	553	420	-56	2805	6420	306	1218	300	مطالب جماعية
10	1463	1333	-43	6755	11779	51	2693	1781	مجموع 1
-1	6056	6112	-13	33368	38319	38	3127	2261	المجموع

- متابعة تطور الإنجازات :

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			البيانات
نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	نسبة التطور %	سنة 2017	سنة 2016	
-21	2650	3339	-19	11360	13961	-22	333	428	مطالب فردية
-	-	649	-	-	3672	-	-	1230	مطالب جهوية
-	-	5	-	-	67	-	-	20	مطالب وطنية
-	-	654	-	-	3739	-	0	1250	مجموع 1
-34	2650	3993	-36	11360	17700	-80	333	1678	المجموع

يلاحظ من خلال مقارنة التعهدات بالسنة الفارطة تراجعاً في نسب المؤشرات الخاصة بعدد المشاركات والمبالغ

بنسب تبعاً 13% و 1% مقارنة بسنة 2016.

كما تراجع نسب الإنجاز مقارنة بالسنة الفارطة على المستوى الفردي.

أما على مستوى المطالب الجماعية، فإنه لم يتم تسجيل أي إنجازات في انتظار القيام باستشارات لاختيار الهياكل

التكوينية التي ستقوم بالإنجاز.

VI. متابعة المبالغ المأذون بدفعها في إطار آلية حقوق السحب إلى غاية 31 ديسمبر 2017 (ملحق عدد02):

إضافة إلى معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بالعمليات التكوينية الخاصة بسنة 2017، تمت مواصلة معالجة ملفات الفوترة المتعلقة بسنة 2016.

1.IV- متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2017 :

النسبة (%)	المبلغ المأذون بدفعه	المبلغ المصادق عليه	النسبة (%)	عدد العمليات المعالجة	عدد العمليات المصادق عليها	البيانات
41	1870	4593	41	1723	4214	مطالب فردية
-	0	1463	-	0	471	مطالب جماعية
-	0	910	-	0	265	جهوية
-	0	553	-	0	206	وطنية
31	1870	6056	37	1723	4685	المجموع

تم إذن بدفع 1723 عملية تكوينية في إطار التكوين الفردي مودعة من الوحدات الجهوية إلى موفى ديسمبر 2017 قدرت مبالغها بـ 1870 ألف دينار مأذون بدفعها من أصل 4593 ألف دينار مبالغ مصادق عليها أي بنسبة تمويل تقدر بـ 41%.

هذا و أنجزت جهة المنستير أكبر عدد من العمليات التكوينية البالغة 306 عملية من جملة 568 عملية مصادق عليها تليها جهة منوبة 232 عملية تكوينية ثم جهة بنزرت 255 عملية تكوينية علما وأن العديد من الجهات منها قفصة ومدنين وبن عروس وسوسة وجندوبة وأريانة وزغوان وقابس لم تتجاوز نسب إنجازها 40% للعمليات المصادق عليها في حين لم تقم المؤسسات التابعة لجهة توزر والقصرين والكاف وقبلي بفوترة أي عملية تكوينية بالرغم من مصادقة المركز على برامجها التكوينية.

علما وأنه تمّ إلغاء 20 عملية تكوينية تبعا لعمليات التثبيت والتدقيق في الوثائق المكونة للملف. أما على المستوى الجماعي الجهوي والوطني لم تشهد أي عملية فوترة ولا زالت في مستوى إتفاقيات.

2.IV- متابعة المبالغ المأذون بدفعها بعنوان سنة 2016 :

النسبة (%) مقارنة (بالإنجازات)	النسبة (%) مقارنة (بالتعهدات)	المبالغ المأذون بدفعها (أ.د.ت)	الإنجازات (أ.د.ت)	التعهدات (أ.د.ت)	البيانات
98	77	3671	3759	4779	مطالب فردية
97	52	691	709	1333	مطالب جماعية
98	77	691	704	913	جهوية
-	-	-	5	420	وطنية
98	71	4362	4468	6112	المجموع

انجزت المؤسسات عملياتها التكوينية بعنوان سنة 2016 في حدود 71% مقارنة بما تمت المصادقة عليه من قبل المركز، حيث بلغت نسبة انجاز العمليات التكوينية الفردية 77% في حين لم تتعدّ نسبة انجاز التكوين الجماعي 52%، حيث لم يتم انجاز كافة البرامج الوطنية التي تمت الموافقة على تمويلها باعتمادات تقدر بـ420 ألف دينار.

ب. الإحاطة بالمؤسّسات :

ا. المؤشرات الإجمالية :

المجهود بحساب اليوم/خبير	عدد المتكويين	عدد المؤسّسات
293	98	542

تمت مساندة 542 مؤسسة وتكوين 98 متكونا وذلك بحساب مجهود يقدر بـ293 يوم/خبير .

1.1 التدخل المباشر في مساندة المؤسّسات :

يتمثل التدخل المباشر في مساندة المؤسّسات الفردية وتكوين إطاراتها في مجال هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية وتقييم المطالب وتقارير الدراسات والاستشارات في التكوين، وقد تطلب مجهود المساندة إلى موفى ديسمبر 2017 ما يقارب 254 يوم/خبير لفائدة 42 مؤسسة .

1. مساندة المؤسّسات الفردية : (ملحق عدد 03)

تم إلى غاية 31 ديسمبر 2017 مساندة 09 مؤسّسات في مجال التصرف في الموارد البشرية وفي تشخيص واعداد وانجاز المخططات التكوينية وارساء تمشي هندسة التكوين. وقد تطلب هذا المجهود :

- 141 يوم/خبير لتحليل المعطيات واعداد التقرير،
- 105 يوم/خبير داخل المؤسسة.

وتمثلت هذه المؤسّسات خاصة في :

• قطب الغزالة لتكنولوجيا الإتصالات :

تمثلت المهمة المتعلقة بدعم الموارد البشرية لقطب الغزالة لتكنولوجيا الإتصالات في إعداد مخطط تكويني إنطلاقا من الفوارق من الكفايات وقد تم إعتقاد المراحل المنهجية الآتي ذكرها :

- ✓ ترجمة المخطط التنظيمي إلى وظائف،
- ✓ تحديد الوظائف موضوع مهمة المساندة،
- ✓ إعداد شبكة الكفايات،
- ✓ تقييم الكفايات من خلال سلم كفايات،
- ✓ تحديد الفوارق من الكفايات،
- ✓ ترجمة الفوارق من الكفايات إلى حاجيات تكوين،

✓ إعداد المخطط التكويني،

✓ ترجمة المخطط التكويني إلى كراس شروط.

وباعتبار أن مهمة المركز تتعلق بـ 10 وظائف نمطية ولضمان ديمومة هذا التمشي فقد تم تعيين فريق عمل تابع للمؤسسة تولى المتدخلون من المركز تكوينهم في مرحلة أولى ومرافقتهم في تبني هذا التمشي.

• شركة أوريدوا :

نظرا لخصوصية الشركة من حيث طبيعة النشاط ومن حيث إدارة الموارد البشرية فقد اكتسى تدخل المركز صيغة دعم لوظيفة التكوين من حيث ترسيخ تمشي هندسة التكوين وكذلك التصرف في الملف الإداري والمالي في علاقته بإجراءات المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وقد اعتمدت منهجية التدخل على تكوين فريق الموارد البشرية حول المنهجيات المعتمدة وكيفية الاستفادة من الامتيازات الممنوحة من الدولة.

• الشركة الجهوية للنقل بالقيروان :

تهدف هذه الاتفاقية إلى إعداد مخطط تكويني سنوي بالاعتماد على محادثة تشخيص الحاجيات من التكوين وانطلاقا من المهام الموكولة لكل مصلحة وقد تم في مرحلة أولى تحديد مهمة المركز في مصلحة الاستغلال وبطلب من المؤسسة تم توسيع مهمة المركز لتشمل المصلحة التقنية أيضا وقد شارك في عملية المساندة إطارين من الوحدة الجهوية بالقيروان وقد أفرزت المهمة مخططا تكوينيا يتكون من 43 عملية تكوينية.

• الشركة الوطنية للملاحة :

تبعاً لإنتفاع الشركة سنة 2015، بتدخل المركز في إطار مشروع PEFESE والذي تمثلت مخرجاته في تحديد الحاجيات من التكوين. طلبت الشركة من المركز مسانبتها في إعداد مخطط تكويني. ولضمان ديمومة التمشي بالشركة عمد المتدخلون من المركز إلى مرافقة فريق التكوين في :

✓ ترجمة الحاجيات التكوينية إلى مخطط تكويني،

✓ ترجمة المخطط التكويني إلى كراس شروط،

✓ التصرف في الإمتيازات الممنوحة من الدولة والإستفادة منها.

وقد أفرز هذا التدخل الى إعتماد منهجية شراء التكوين عبر كراس شروط تم إعداده في الغرض واختيار المتدخلين في التكوين حسب معايير موضوعية تأخذ بعين الإعتبار خصوصيات التكوين المستمر ويتكون المخطط التكويني من 73 محورا تكوينيا لفائدة أعوان الشركة التونسية للملاحة واطاراتها.

• شركة التأمين AMI :

يندرج التدخل لفائدة شركة التأمين في نفس السياق الخاص بالشركة التونسية للملاحة وقد تم في هذا الإطار:

✓ إعداد الجذاذات البيداغوجية،

✓ ترجمة الجذاذات البيداغوجية إلى كراس شروط،

✓ تحديد مقاييس تقييم العروض.

وقد أفرز هذا التدخل ترجمة 30 عملية تكوينية إلى مخطط تكويني تم إنجاز 11 منها بالإعتماد على مكون داخلي. وباعتبار أن المركز يعمل على ترسيخ هذه التمشيات وضمان ديمومتها داخل المؤسسة فإنه تم تكوين فريق من المؤسسة لإعداد المخطط التكويني وكذلك على منهجية تقييم وفرز العروض.

• الشركة الجهوية للنقل بسوسة :

تهدف هذه الإتفاقية إلى إعداد بطاقات الوظائف وتحديد المحاور العامة للتكوين التي يمكن أن تنبثق عنها. وباعتبار أن تدخل المركز لا يمكن أن يشمل كل الوظائف فقد تم تشريك "فريق مشروع" تابع للشركة وقد تم تكوينه في هذا المجال ليقوم بإعداد بطاقات الوظائف التي لا تشملها مهمة المركز وقد قام بهذا التدخل 03 إطارات من الوحدة الجهوية. مع العلم أن المهمة ستواصل خلال سنة 2018.

• الهي الوطني الرياضي :

تهدف هذه الإتفاقية لوضع تصور لمناظرة داخلية وفق القوانين المنظمة لهذه المؤسسة الوطنية وقد أشرف المركز على إعداد الإختبارات ومراقبتها وتقييمها وكذلك الإعلام بالنتائج.

• شركة النهوض بالرياضة :

تمثلت المساندة في اعداد مخطط تكويني يتكون من 46 محورا وكراس شروط ومقاييس تقييم التكوين.

2. تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر: (ملحق عدد 04)

يقوم المركز بتكوين المتدخلين في التكوين المستمر والمتمثلين في مسؤولو التكوين ومسؤولو الموارد البشرية والمكونون داخل المؤسسة وكذلك مستشارو التكوين التابعين لهياكل الإستشارة الخاصة أو العمومية. وقد تم إلى غاية 31 ديسمبر 2017 تكوين 84 متكونا لفائدة 31 مؤسسة في مجال هندسة التكوين والهندسة البيداغوجية وقد تطلب هذا المجهود :

- 107 يوم/خبير لإعداد المخططات التكوينية،
- 79 يوم/خبير لأيام التكوين.
وذلك لفائدة :

• مسؤولي التكوين والموارد البشرية :

تم إنجاز دورات تكوينية في مجال هندسة التكوين وذلك في جهات كل من تونس وأريانة وبن عروس والمنستير والمهدية في المجالات التالية :

- ✓ المحادثة الخاصة بتشخيص حاجيات التكوين،
- ✓ تشخيص حاجيات التكوين،
- ✓ متابعة تنفيذ التكوين،
- ✓ تقييم التكوين.

• تكوين مكوئي المؤسسات :

باعتبار أن أحد المهام المنوطة بعمدة المؤسسات هي تطوير الموارد البشرية وتكوينها فإن المؤسسة هي فضاء لتطوير الكفايات وباعتبار أن الحاجيات الحقيقية من التكوين وإن بدى تحديدها ممكنا إلا أن الصعوبة تكمن في وجود برامج تكوين تنسجم مع هذه الحاجيات ومكونين قادرين على تقديم الإضافة في مجال تخصص المؤسسات. من هذا المنطلق أساسا يتم توجيه المؤسسات إلى تطوير دورها البيداغوجي بإعتماد التكوين عن طريق مكوئين من إطارات المؤسسة وتتمحور الدورة التكوينية حول :

- ✓ مبادئ هندسة التكوين وإعداد برنامج تكويني،
- ✓ مبادئ الهندسة البيداغوجية
- ✓ التواصل والتنشيط،
- ✓ الطرق البيداغوجية،
- ✓ تقييم التكوين

وقد تم تكوين مؤسستين بمجموع 21 منتفعا.

• تكوين هياكل التكوين العمومية والخاصة :

يعمد المركز إلى تطوير تدخلات هياكل التكوين العمومية والخاصة وذلك من خلال تأمين دورات تكوينية في مجال هندسة التكوين وكذلك تسويق المنتج التكويني وقد إنتفع بهذه الدورات التكوينية : وكالة التكوين في مهن السياحة وأصحاب مكاتب التكوين من خلال فضاء المبادرة بجهة سوسة كما يجدر الذكر بأن المركز أعد كراس الشروط للمشاركة في طلب عروض فضاء المبادرة لتكوين مجموعة من الباعثين الشبان وقد فاز بالعرض.

3. عمليات تقييم المطالب والدراسات والإستشارات في التكوين : (ملحق عدد 05)

تم تشخيص الحاجيات التكوينية واعداد المخطط التكوين لفائدة مؤسستي TUNITRICO وPALMA وقد تطلب هذا المجهود 06 أيام/خبير.

1.2. التدخل الغير مباشر (عمليات مشتركة بين المؤسسات) : (ملحق عدد 06)

يتمثل التدخل الغير مباشر في إعداد وتقييم برامج التكوين الجماعي بالإعتماد على منهجية تشاركية. إضافة إلى المركز والشريك المهني يتم تشريك هيكل مساندة تقني في إطار جلسات عمل تعقد في الغرض تهدف إلى :

✓ ترجمة حاجيات التكوين إلى برامج تكوينية،

✓ تعديل برامج التكوين،

✓ المصادقة على البرامج التكوينية.

وتم إلى موفى ديسمبر 2017 دراسة 13 برنامجا تكوينيا وقد تطلب مجهود المساندة ما يقارب 39 يوم/خبير لفائدة 500 مؤسسة.

II. المشاركة في مشاريع إصلاح منظومة التكوين المهني :

في اطار المشاركة في مشاريع اصلاح منظومة التكوين المهني تم انجاز الأنشطة الأساسية التالية :

✓ اعداد الأنشطة المتعلقة بالمشاريع المزمع إنجازها خلال سنتي 2017 و2018 والمدرجة ضمن خطة اصلاح منظومة التكوين المهني،

✓ تم اعداد مشروع لإحداث هياكل تقنية وظيفية على مستوى الجامعات المهنية القطاعية لتأمين ربط حاجيات جهاز الإنتاج من موارد بشرية وتطوير التشغيلية،

✓ تم انجاز جلسات عمل مع رؤساء المشاريع للنظر في تقدم الإنجاز وإيجاد حلول للاشكاليات العالقة وكذلك للاخذ بعين الاعتبار الترابط الزمني والمادي بين مختلف مكونات المشاريع (interconnexions).

✓ تمت إعادة صياغة المشاريع لتحويلها من صيغة التصرف حسب الأهداف إلى صيغة التصرف في المشاريع (Project Managment)،

✓ المشاركة في اعداد وإنجاز أربع ندوات موزعة على مناطق الجمهورية لتقديم مشاريع الاصلاح،

✓ المشاركة في اعداد وإنجاز حلقات تكوين لرؤساء المشاريع والمتدخلين في مجال التصرف في المشاريع،

✓ اعداد التقارير المتعلقة بأنشطة وحدة التصرف في المشاريع.

ويقدر المجهود المبذول بحوالي 150 يوم خبير.

بالنسبة للمشروع عدد 09: "مراجعة منظومة التكوين المستمر لتحسين مردوديتها لائدة المؤسسات والشركاء المهنيين":

✓ تم القيام بدراسة تقييمية حول منظومة تمويل التكوين المستمر وعرض نتائجها بتشريك كافة المتدخلين يوم

11 أبريل 2017 والتي قام بتمويلها المكتب الدولي للعمل.

المحور الثاني : الخدمات الموجّهة للأفراد (الترقية المهنية)

المؤشرات الإجمالية إلى غاية 31 ديسمبر 2017 :

أ عدد المرسمين :

المجموع العام :

بلغ عدد المرسمين 9834 مرسمًا خلال سنة 2017 مقابل 9029 مرسمًا خلال سنة 2016 أي بنسبة تطور تقدر بـ9%.

ويتوزع عدد المرسمين خلال سنة 2017 كما يلي :

نمط التكوين	المجموع	دروس مسائية	%	تكوين عن بعد	%	تكوين رافع للكفاءات	%
التعليم العالي	5997	622	10	5375	90	-	-
التكوين المهني	3837	815	21	2466	64	556	14
المجموع العام	9834	1437	15	7841	80	556	6

التوزيع حسب معاهد الترقية العليا للشغل :

بلغ عدد المرسمين إلى غاية 31 ديسمبر 2017 بنمط التكوين عن بعد 7841 مرسمًا منها 5375 مرسمًا بمؤسسات التعليم العالي في حين بلغ عدد المرسمين عبر الدروس المسائية 1437 مرسمًا منها 815 متكونًا بمراكز التكوين المهني. هذا وبلغ عدد المرسمين في مجال التكوين الرفع للكفاءات 556 مرسمًا بمراكز التكوين المهني.

معهد الترقية العليا للشغل	المجموع	دروس مسائية		تكوين عن بعد		تكوين رافع للكفاءات	
		التعليم العالي	التكوين المهني	التعليم العالي	التكوين المهني	التعليم العالي	التكوين المهني
بتونس	2950	0	538	686	1378	-	348
بسوسة	1371	42	28	628	645	-	28
بالمستير	189	0	0	138	51	-	0
بصفاقس	1434	335	249	850	0	-	0
بقابس	2358	245	0	1989	124	-	0
بين عروس	1115	0	0	667	268	-	180
بباجة	417	0	0	417	0	-	0
المجموع العام	9834	622	815	5375	2466	-	556

III- التوزيع حسب الجهات :

استقطب معهد الترقية العليا للشغل بتونس أكبر عدد من المرشحين والذي بلغ 2950 مرشماً حيث كان أكبر عدد بجهة تونس (2465 مرشماً). يليه معهد الترقية العليا للشغل بقابس الذي استقطب 2358 مرشماً منها 997 مرشماً بجهة قفصة ثم معهد الترقية العليا للشغل بصفاقس (1434 مرشماً) ثم معهد الترقية العليا للشغل بسوسة (1371 مرشماً).

المجموع	التكوين المهني			التعليم العالي		الجهة	المعهد
	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
2465	1378	348	538	201	0	تونس	تونس
124	0	0	0	124	0	منوبة	
303	0	0	0	303	0	أريانة	
58	0	0	0	58	0	بزررت	
2950	1378	348	538	686	0	المجموع	
891	162	180	0	549	0	بن عروس	بن عروس
148	106	0	0	42	0	نابل	
76	0	0	0	76	0	زغوان	
1115	268	180	0	667	0	المجموع	
200	0	0	0	200	0	باجة	باجة
103	0	0	0	103	0	جندوبة	
88	0	0	0	88	0	الكاف	
26	0	0	0	26	0	سليانة	
417	0	0	0	417	0	المجموع	
1192	602	28	28	492	42	سوسة	سوسة
179	43	0	0	136	0	القيروان	
1371	645	28	28	628	42	المجموع	
51	51	0	0	0	0	المنستير	المنستير
138	0	0	0	138	0	المهدية	
189	51	0	0	138	0	المجموع	

المجموع	التكوين المهني			التعليم العالي		الجهة	المعهد
	تكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات	دروس مسائية	تكوين عن بعد	دروس مسائية		
907	0	0	249	553	105	صفاقس	صفاقس
347	0	0	0	217	130	سيدي بوزيد	
180	0	0	0	80	100	القصرين	
1434	0	0	249	850	335	المجموع	
206	0	0	0	0	206	قابس	قابس
563	84	0	0	479	0	مدنين	
151	40	0	0	99	12	تطاوين	
997	0	0	0	970	27	قفصة	
208	0	0	0	208	0	توزر	
233	0	0	0	233	0	قبلي	
2358	124	0	0	1989	245	المجموع	
9834	2466	556	815	5375	622	المجموع العام	

ب الإتفاقيات :

بلغ العدد الجملي للإتفاقيات 161 اتفاقية، منها 80 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و81 مع مؤسسات التعليم العالي.

وبلغ عدد الإتفاقيات المفعلة 66 (منها 43 مع مؤسسات التعليم العالي و23 مع مراكز التكوين المهني) كما بلغ عدد الإتفاقيات الجديدة 22 اتفاقية (ملحق عدد 07). ويتوزع العدد الجملي للإتفاقيات كالتالي :

المجموع	الاتفاقيات الجديدة	الاتفاقيات المفعلة	الاتفاقيات السارية	
81	9	43	29	مع مؤسسات التعليم العالي
80	13	23	44	مع مراكز التكوين المهني
161	22	66	73	المجموع

أ- التعليم العالي :

بلغ عدد الإتفاقيات المبرمة مع مؤسسات التعليم العالي دروس مسائية 27 اتفاقية منها 8 اتفاقيات مفعلة واتفاقية جديدة بعنوان سنة 2017. في حين بلغ عدد الإتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 54 اتفاقية منها 35 اتفاقية مفعلة و8 اتفاقيات جديدة بعنوان سنة 2017. كما بلغ عدد الاختصاصات بمؤسسات التعليم العالي 47 اختصاصا (ملحق عدد 08). ويتوزع العدد الجملي للإتفاقيات كالتالي :

عدد الاختصاصات	العدد الجملي للإتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد
الاتفاقيات السارية	29	18	11
الاتفاقيات المفعلة*	43	8	35
الاتفاقيات الجديدة	9	1	8
المجموع	81	27	54
عدد الاختصاصات	47		

* تم إيقاف تفعيل الإتفاقيات مع المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقفصة عبر الدروس المسائية وبمعهد الدراسات العليا التجارية بسوسة وكلية العلوم الإقتصادية والتصرف بسوسة عبر التكوين عن بعد.

ب- التكوين المهني :

بلغ عدد الإتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني دروس مسائية 24 اتفاقية منها 4 اتفاقيات مفعلة. في حين بلغ عدد الإتفاقيات في اطار التكوين عن بعد 41 اتفاقية منها 16 اتفاقية مفعلة و7 اتفاقيات جديدة. إضافة إلى الإتفاقيات المبرمة في اطار التكوين الراجع للكفاءات وعددها 15 اتفاقية منها 3 اتفاقيات مفعلة و6 اتفاقيات جديدة بعنوان سنة 2017. هذا وبلغ عدد الاختصاصات بمراكز التكوين المهني 30 اختصاصا (ملحق عدد 09).

ويتوزع العدد الجملي للإتفاقيات كالتالي :

عدد الاختصاصات	العدد الجملي للإتفاقيات	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	تكوين رافع للكفاءات
الاتفاقيات السارية	44	20	18	6
الاتفاقيات المفعلة	23	4	16	3
الاتفاقيات الجديدة	13	0	7	6
المجموع	80	24	41	15
عدد الاختصاصات	30			

انجازات الترقية المهنية إلى غاية 31 ديسمبر 2017 :

تم خلال هذه الفترة :

● تفعيل الإتفاقيات المبرمة (ملحق عدد 10) :

* مراكز التكوين المهني :

تم تفعيل اتفاقيات جديدة مع مراكز التكوين المهني لنمط التكوين الراجع للكفاءات مع المراكز التالية :

- مركز التكوين والتدريب المهني بالقلعة الكبرى بسوسة في اختصاص "التحكم المنطقي القابل للبرمجة"،
 - المركز القطاعي للتكوين في الميكاترونك ببرج السدرية في اختصاص " ميكانيك السيارات"،
 - المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقمرت في اختصاصات مختلفة في مهن الخدمات (التواصل مع المجتمع المهني، إدارة فرق العمل،...)،
- كما تم تفعيل اتفاقية في مجال التكوين عن بعد مع مركز التكوين في مهن الصناعة بخنيس في مؤهل التقني السامي اختصاص "تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية".

* مؤسسات التعليم العالي :

- تم تفعيل اتفاقيات جديدة مع مؤسسات التعليم العالي لنمط التكوين عن بعد في اختصاصات جديدة بـ :
- كلية العلوم بتونس في الماجستير المهني اختصاص "نظام الاتصالات السلكية واللاسلكية"،
 - المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجية بقفصة في الماجستير المهني اختصاص "التصرف في الصيانة الصناعية"،
 - المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بقفصة في الماجستير المهني اختصاص "إنجليزية"،
- كما تم تفعيل الاتفاقية لنمط التكوين عبر الدروس المسائية في اختصاص جديد "التصرف المندمج في الموارد المائية" بالمعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه بقابس.

● إمضاء اتفاقيات إطارية :

تم إمضاء الاتفاقيات الإطارية التالية :

- إمضاء اتفاقية مع المجلس الوطني لهيئة الصيادلة بتونس فرع الوسط :
- تم إمضاء اتفاقية تعاون في ميدان التكوين المستمر بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بسوسة والمجلس الوطني لهيئة الصيادلة بتونس فرع الوسط وتهدف إلى تنظيم مراحل التكوين المستمر عن بعد أو باعتماد نمط مختلف وتكون مختومة بشهادة مؤهل تقني مهني اختصاص محضر صيدلي.

- إمضاء اتفاقية مع وكالة النهوض بالصناعة والتجديد :

تم إمضاء اتفاقية تعاون في ميدان التكوين المستمر بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ووكالة النهوض بالصناعة والتجديد وترمي هذه الاتفاقية إلى تنظيم التعاون بين الطرفين قصد تمكين

إطارات وأعاون وكالة النهوض بالصناعة والتجديد من متابعة مراحل التكوين عن بعد وعبر الدروس المسائية التي يوفرها المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية.

- إمضاء اتفاقية مع جامعة تونس المنار :

إضافة إلى الاتفاقيات الإطارية الممضاة مع كل من جامعة القيروان وسوسة وقفصة، تم إمضاء اتفاقية تعاون إطارية في مجال التكوين المستمر بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وجامعة المنار وتهدف هذه الاتفاقية إلى دعم العمل المشترك في مجال التكوين المستمر وذلك بتنظيم مراحل تكوين مستمر بفضاءات مؤسسات التعليم العالي التابعة لجامعة تونس المنار لفائدة الشغالين وذلك عبر الدروس المسائية أو عن بعد تهدف إلى إسناد شهادات وطنية عليا.

● أنشطة تحسيسية :

- عقد سلسلة من الاجتماعات واللقاءات بجهات بزرت وقابس وقفصة وسوسة والقيروان وسيدي بوزيد قصد التعريف بمراحل التكوين المستمر التي يوفرها المركز وإبرام اتفاقيات جديدة مع السعي إلى تفعيلها.

- تكوين أعوان وإطارات الوحدة الجهوية بالقصرين من طرف إطارات من إدارة الترقية المهنية تكويننا في كيفية إعداد ومعالجة ملفات الفوترة الخاصة بالتكوين عن بعد، كما تلقى التكوين ذاته كل من منسقي المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنفس الجهة.

- تكوين المؤطرين عن بعد بالمؤسسات المتعاقد معها بجهة قفصة وجهة المهدية وجهة المنستير وجهة سوسة.

- مشاركة معهد الترقية العليا للشغل بسوسة يوم 2017/02/07 باليوم المفتوح الذي نظمته جامعة سوسة،

- مشاركة معهد الترقية العليا للشغل بسوسة من 2017/02/15 إلى 2017/02/17 بالصالون الأول للمؤسسات والتشغيل،

- مشاركة معهد الترقية العليا للشغل بسوسة يوم 2017/04/05 بيوم إحداث المؤسسات بالمركز القطاعي لمهن الخدمات بسوسة.

● أنشطة تكوينية :

- قام إطارات من إدارة الترقية المهنية بعمليات تكوينية في كيفية إعداد ومعالجة ملفات الفوترة الخاصة بالتكوين عن بعد لفائدة :

* أعوان وإطارات الوحدة الجهوية بالقصرين،

* منسقي المعهد العالي للفنون والحرف بالقصرين والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنفس الجهة،

* المؤطرين عن بعد بالمؤسسات المتعاقد معها بكل من جهة قفصة والمهدية والمنستير وسوسة،

- تكوين المكونين حول استعمال التطبيقات البيداغوجية بكل من المعهد العالي للإنسانيات بقفصة والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بباجة،
- تكوين طلبة الدفعة الجديدة بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بباجة،
- تنشيط ورشة تكوينية حول طرق واجراءات التصرف في نشاط الترقية المهنية وذلك بكل من معهد الترقية العليا للشغل بسوسة و معهد الترقية العليا للشغل بقابس ومعهد الترقية العليا للشغل بتونس،
- تكوين المكونين والمتكونين بالمدرسة العليا للتجارة والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بصفاقس،
- تنشيط حصة تكوينية حول التطبيقات لفائدة المتكونين بمركز التكوين والنهوض بالعمل المستقل بالمكونين،
- تكوين المكونين والمتكونين لفتح اقسام جديدة بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس،
- تم خلال شهر نوفمبر تفعيل الاتفاقية الإطارية مع وكالة النهوض بالصناعة والتجديد حيث تم إمضاء عقد بين المركز ووكالة النهوض بالصناعة والتجديد ينص على إنجاز حلقات تكوين مستمر لفائدة أعوان الوكالة بهدف الترقية المهنية طبقا لبرنامج تكوين معدة في الغرض. وقد تكفل معهد الترقية العليا للشغل بتونس بتأمين هذه الحلقات وتوفير المكونين والتقييم، إضافة إلى المحامل البيداغوجية اللازمة.
- وانطلقت الدورات التكوينية في 02 نوفمبر 2017، وتضمنت محاور مختلفة في العديد من المجالات (دراسة السوق، تقنيات التواصل الشفاهي، ...)، ومن المتوقع أن تختتم موفى شهر ديسمبر 2017.

- مراجعة الاتفاقيات مع مؤسسات التعليم العالي (نمط التكوين عن بعد) ومراكز التكوين المهني (نمط التكوين الراجع للكفاءات) :
- مراجعة بعض الفصول ضمن أنموذج اتفاقية التعاون الخاصة بالتكوين المستمر عن بعد (تعليم عالي) والمتعلقة بشروط فتح الأقسام والجوانب المالية.
- مراجعة بعض الفصول ضمن أنموذج اتفاقية التعاون الخاصة بالتكوين المستمر لنمط التكوين الراجع للكفاءات (تكوين مهني) وتخص الجوانب المالية.

المحور الثالث : حوكمة نشاط المركز (التسيير والمساندة)

1. تطوير أساليب العمل :

تم خلال سنة 2017 إنجاز الأنشطة التالية :

1. تراسل المعطيات :

إثر إنجاز عملية تأهيل شبكة الاتصال وترابط المقر الاجتماعي بالهيكل الجهوية وسلطة الإشراف أواخر سنة 2016 وذلك من خلال تركيز خطوط ألياف بصرية وخطوط بديلة (ربط المقر الاجتماعي للمركز بالإنترنت عبر تركيز خط ألياف بصرية بسعة تدفق 50 ميغا ب/ث يربط المركز بالهيكل الجهوية وخط ألياف بصرية سعة 10 ميغا ب/ث يربط المركز بمقر وزارة التكوين المهني والتشغيل) والتي مكنت من :

- الزيادة في سعة التدفق وتحسين مردودية الشبكة،
 - التمكن من استغلال التطبيقات الإعلامية المركزة بصفة ميسرة،
 - تركيز منظومة مؤمنة وبديلة احتياطية تمكّن من استعادة النشاط وتواصل السير العادي للأنشطة المعلوماتية،
 - ربط حيني وتبادل معطيات مع الهيكل الجهوية ووزارة التكوين المهني والتشغيل.
- وإثر إقتناء وتركيز نظام إتصال عبر الإنترنت (Téléphonie sur IP -VoIP) وأجهزة هاتفية (40 جهاز هاتفي) كمرحلة أولى، تمّت مساندة جميع المستعملين الذين ركّزت لديهم هذه الأجهزة قصد تمكينهم من استعمالها وفقا لدليل الهاتف الذي تم تثبيته عليها والذي يحتوي على أرقام جميع المستعملين المرتبطين بالأجهزة المذكورة.

2. التّنظيم وتطوير وسائل وأساليب العمل :

1.2 تطوير ، تحيين واقتناء تطبيقات إعلامية :

- تم إقتناء 90 حق استعمال منظومة لوتس نوتس دومينو (licences IBM lotus Domino Messaging Express) لفائدة المركز والهيكل الجهوية إلى جانب تجديد "عقد المساندة" لإستغلال المنظومة.
- في إطار تدعيم وسائل العمل الجماعي « Travail Collaboratif » وتسهيل عملية التّواصل والإعلام وتطوير وسائل التّفاد إلى المعلومة على المستوى الدّاخلي، تم إحداث فضاءات مشتركة جديدة دّعمت الفضاءات المحدثة سابقا ونخصّ بالذكر الفضاء الإلكتروني المشترك لإدارة الخدمات لفائدة المؤسّسات والفضاء الإلكتروني المشترك لوحدة مراقبة التّصرّف والفضاء الخاص بالمذكرات الدّاخلية،

- في إطار تعزيز آليات الإتصال وتطوير منظومة التّواصل وتطبيق التّصرّف في مكاتب الضّبط (مركزي، فرعي و جهوي) تم :

- تركيز وحدة التّصرف في مكتب الضّبط الفرعي لوحدة مراقبة التّصرّف،
- تركيز وحدة التّصرف في مكتب الضّبط الفرعي لوحدة الشّؤون العامّة،

كما تم خلال سنة 2017 استغلال تطبيقات أخرى :

- تطبيق Sage Paie لخلاص الموظّفين،

- منظومة التّراسل والتّواصل الدّاخلي والتّصرّف في مكاتب الضّبط،

- تطبيق التّصرّف المندمج،

2.2 دعم و تطوير سلامة الشّبكة الإعلاميّة :

في إطار مواصلة تركيز وتطوير مشروع السلامة المعلوماتيّة وفي سياق متابعة وإنجاز توصيات تقرير نظام السلامة المعلوماتيّة الذي تم إنجازه سنة 2016 ومختلف تقارير تدقيق نظام السلامة المعلوماتيّة (إقتناء معدّات، منظومات، مكّونات Splunk، حقوق استعمال، منظومة مضادة للفيروسات) تم إقتناء معدّات ومنظومات إعلاميّة

وتجدر الإشارة أن هذه الشّراءات تندرج في إطار إنجاز المشروع 11 المبرمج على حساب الصّندوق لسنة 2017 والمتعلّق بإرساء نظام معلوماتي في إطار إصلاح المنظومة الوطنيّة للتكوين المهني.

3.2 المعدّات الإعلاميّة :

تؤمّن إدارة الإعلاميّة ونظم الإعلام صيانة المعدّات والتّطبيقات الإعلاميّة لدى جميع المصالح المركزيّة والجهويّة وذلك بالاستجابة لطلبات التّدخل التّقني الواردة من جميع المستخدمين المركزيّين والجهويّين وتنفيذ برنامج صيانة دوريّة لدى جميع الهياكل. وفي هذا السّياق تم تسجيل 237 تدخّلا تقنيّا.

4.2 تدقيق نظام السلامة المعلوماتيّة وتقييمه :

تمت مصادقة الوكالة التّونسيّة للسلامة المعلوماتيّة على تقرير مهمّة التّدقيق وذلك إثر إنجاز مهمّة التّدقيق الدّوري لنظام السلامة المعلوماتيّة لسنة 2016 إلى جانب تدقيق خدمة الخلاص على الخطّ ضمن منظومة التّرقية المهنيّة.

3- تطوير منظومة نظم الإعلام للتصريف في آليات تمويل التكوين المستمر :

- متابعة استغلال الفضاءات الإلكترونية المشتركة على الموزعات المركزية لفائدة جميع الهياكل الجهوية قصد متابعة الأنشطة بالتنسيق مع إدارة الخدمات لفائدة المؤسسات ووحدة التنسيق الجهوي،
- متابعة عملية إقرار المؤسسات ومكاتب التكوين وإحداث الشركاء في قاعدة المعطيات حيث تم إحداث 1039 مؤسسة، 123 مكتب تكوين و4 شركاء،
- إحاطة ومساندة الوحدات الجهوية في استغلال المكونات المستغلة من التطبيقية،
- دراسة المطالب الداخلية والخارجية الواردة المتعلقة بالإحصائيات حول إنجازات التكوين المستمر والإجابة عنها،
- تحيين تطبيقية التصريف في آليات التمويل ووضع محور التصريف في آلية التسبقة على الأداء حيز الإستعمال تبعاً للمذكرة الداخلية عدد 593 الصادرة عن الإدارة العامة بتاريخ 14 جويلية 2017 والتي تؤكد على استغلال تطبيقية التصريف في آليات تمويل التكوين المستمر (التسبقة على الأداء) لدراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بداية من سنة 2017،
- وضع دليل استعمال وحدة التسبقة على الأداء على ذمة المستعملين ضمن الفضاء المخصص لإدارة الخدمات لفائدة المؤسسات.

II الإعلام والتأسيس :

نظرا لما للتكوين المستمر من أهمية بالغة في الرفع من كفاءات الأفراد والمؤسسات فقد أضحى العمل على تطوير إستراتيجية الإعلام والاتصال أمرا ضروريا لمزيد التعريف بأهمية التكوين المستمر لدى الفئات المستهدفة. وترمي هذه الإستراتيجية التي تعمل وحدة الإعلام والاتصال بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على تفعيلها إلى تدعيم الاتصال بالمؤسسات والتعريف بكل الخدمات التي يوفرها المركز الوطني وخاصة منها الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية في مجال التصرف في الموارد البشرية وتطوير الشراكة مع المهنيين والإعداد والتصرف في برامج التكوين المستمر المفضي إلى شهادات في إطار الترقية المهنية لفائدة الشغالين بالإضافة إلى التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر وخصوصياتها والإجراءات المتصلة بها. وتستهدف الإستراتيجية الإعلامية للمركز الوطني بدرجة أولى المؤسسات الاقتصادية ومصالح التكوين بها، بالإضافة إلى هياكل التكوين والمنظمات المهنية والجمعيات، إلى جانب الوزارات والهياكل الحكومية التابعة لها.

المخطط الإعلامي للمركز :

• الإصدارات :

تمت طباعة 2000 نسخة من دليل تمويل التكوين المستمر باللغتين العربية والفرنسية بالإضافة إلى طباعة 5000 نسخة من مطوية حول مراحل التكوين المستمر لفائدة الشغالين

• الصحافة :

في إطار التعريف بالخدمات التي يسديها المركز لفائدة المؤسسات الاقتصادية، أدرجت العديد من البلاغات بالصحف الوطنية اليومية والأسبوعية وذلك لضمان وصول المعلومة إلى أكبر عدد ممكن من متصفحى النشريات الورقية.

• الومضات الاشهارية :

تولى فريق عمل وحدة الإعلام والاتصال إعادة صياغة الخطوط المرجعية لإعداد ومضة إخبارية حول نشاط الإحاطة والمساندة للمؤسسات الاقتصادية للتعاقد المباشر مع وكالة إنتاج سمعي بصري مختصة في الغرض.

• تحيين موقع الواب للمركز :

تعمل وحدة الإعلام والاتصال بصفة مستمرة على تحيين الموقع بكل ما هو جديد في مجال التكوين المستمر.

• المجلة الالكترونية :

تواصل وحدة الإعلام والاتصال إصدار المجلة الكترونية التي تحتوي على أهم المستجدات الخاصة بالمركز سيتم إرسالها إلى مختلف فئاتنا المستهدفة وذلك من خلال البريد الالكتروني.

• إدارة صفحة المركز على الفيسبوك :

يسعى المركز من خلال صفحته الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك إلى إيصال المعلومة لدى أكثر عدد ممكن من الزوار من الفئات المستهدفة المتمثلة في المؤسسات والجامعات المهنية والشركاء والشغالين وإعلامهم بكل ما هو جديد نصًا وصورة سواء فيما يتعلق بالتكوين المستمر أو بالترقية المهنية. سجّلت هذه الصفحة حضور 8228 مسجلاً إلى حد الآن لمتابعة كل جديد خاص بالمركز وقد تمت الإجابة في هذه الصفحة على أكثر من 350 رسالة.

• ادارة قناة المركز على « youtube » :

تواصل وحدة الإعلام والاتصال إدراج كل مقاطع الفيديوهات التي يتم إنتاجها من قبل الوحدة حول كل ما يهم مهام المركز والمستجدات الخاصة به على قناة « Youtube » الخاصة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ، وقد وصل عدد المتابعين لهذه الصفحة 2930 مشاهداً.

• إدارة موقع twitter :

تعمل وحدة الإعلام والاتصال على تأمين حضور المركز الوطني في مختلف مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ضماناً لاستقطاب أكثر ما يمكن من الفئات المستهدفة على غرار : [Linkedin/](#) [dailymotion/](#) [aodle](#)، ومن المنتظر أن يتم تأييث صفحة جديدة على موقع Instagram.

• المشاركة في الصالونات والمعارض :

يعمل المركز على تعزيز حضوره بالمعارض والصالونات المهنية حيث يتولى تنظيم عمليات تحسيسية لفائدة العارضين حول برامج وآليات تنمية التكوين المستمر وتوزيع مطويات وأدلة إجراءات وتقديم التوضيحات اللازمة من طرف إطارات عالية حول سبل الانتفاع بآليات تمويل التكوين المستمر. وفي هذا الغرض، شارك المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في :

- ✓ الدورة العاشرة للمعرض الدولي لتنمية الموارد البشرية بالاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات والتقليدية يومي 8 و 9 فيفري 2017،
- ✓ صالون المؤسسة والتشغيل الذي انتظم من 15 إلى 17 فيفري 2017 بالمعرض الدولي بسوسة،
- ✓ صالون الريادة في الأعمال الذي انتظم من 22 إلى 23 فيفري 2017 بمقرّ الإتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية،
- ✓ اليوم المفتوح لريادة الأعمال بقطب الغزالة لتكنولوجيا المواصلات الذي انتظم يوم الإثنين 22 ماي 2017،
- ✓ الدورة الثالثة لصالون الأعمال بجندوبة الذي انتظم يوم 23 نوفمبر 2017 بنزل Thabarka Thalasso بمدينة طبرقة.

● تنظيم تظاهرة تحسيسية حول آلية التسبقة على الأداء على التكوين المهني لفائدة المؤسسات الاقتصادية المنتسبة بالجهات :

في إطار إعلام وتحسيس المؤسسات الاقتصادية التي تتوفر لديها شروط الانخراط في آلية التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2017 وغير المنخرطة خلال سنة 2016 وكذلك المؤسسات التي لاقت صعوبات في الانخراط خلال سنة 2015، نظم المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية خلال الفترة الممتدة من 15 فيفري إلى 21 فيفري 2017 تظاهرة تحسيسية لتسليط الضوء أكثر على آلية التسبقة على الأداء ومساعدة المؤسسات على فهم كل ما يتعلق بهذه الآلية والإلمام بمختلف الجوانب الإدارية والإجرائية والتطبيقية لإنجاز برامجهم التكوينية في أحسن الظروف، إلى جانب الإجابة عن استفساراتهم وتقديم التوضيحات اللازمة وتبسيط المفاهيم التقنية.

وانتظمت هذه التظاهرة التي سجلت حضور 250 مؤسسة تنتمي لقطاعات اقتصادية مختلفة إلى جانب ممثلين عن الاتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية والإدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل ومراكز التكوين المهني المنتسبة في الجهات بالأربع وعشرون وحدة جهوية التابعين للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في شكل ملتقيات تحت إشراف المديرين الجهويين للتكوين المهني والتشغيل وبالتعاون مع الاتحادات الجهوية للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية.

وقدم إطارات الوحدات الجهوية عرضاً مفصلاً حول "آلية التسبقة على الأداء على التكوين المهني" واستعرضوا مختلف الإجراءات المتعلقة بها انطلاقاً من الانخراط في هذه المنظومة وصولاً إلى إيداع الكشف البيداغوجي والمالي للأنشطة التكوينية المنجزة من طرف المؤسسة وتسلم مقرر التمويل من قبل المصالح الجهوية للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية وتسوية الوضعية الجبائية لدى مصالح وزارة المالية المهنية. وقد تفاعل الحاضرون إيجابياً مع الموضوع المطروح.

هذا وقام فريق وحدة الإعلام والاتصال بتقرير في الغرض حول هذه التظاهرة.

● مشاركة وحدة الإعلام والاتصال في أشغال المشروع عدد13:"تركيز استراتيجية اتصال حول التكوين المهني :

يشارك فريق عمل وحدة الإعلام والاتصال في متابعة أشغال المشروع عدد13 من خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني والمتعلق بتركيز إستراتيجية اتصال حول التكوين المهني.

ويهدف هذا المشروع إلى وضع وتنفيذ خطة متكاملة للاتصال والتواصل تركز على إبراز التكوين المهني كمسلك للنجاح ورافد أساسي من روافد التشغيل والتنمية بالإضافة إلى إعداد وتنفيذ مخططات اتصال عملية لكل مشروع من مشاريع خطة الإصلاح.

وقد انطلق فريق عمل المشروع عدد13 في الحملة الإعلامية الداخلية حول الإصلاح من خلال تنظيم لقاءات إعلامية وإعداد وتوزيع بلاغات إعلامية حول خطة الإصلاح لفائدة أعوان وإطارات التكوين المهني والتشغيل.

وقد تم تنظيم 04 ملتقيات إعلامية بهدف التعريف بمحاور الإصلاح ومبادئه والمشاريع المدرجة في إطاره وتفعيل الشراكة مع الأطراف الاجتماعية.

كما نظم خلال شهر ديسمبر 2017 اليوم التقييبي حول التعاون التونسي السويسري في مجال تنفيذ مشاريع إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني وتم بهذه المناسبة توزيع شهادات التكوين في إدارة المشاريع الذي أتمته المؤسسة الدولية TenStep .

III التنمية واليقظة :

1 التعاون الدولي :

- التعاون مع مكتب العمل الدولي :

في إطار تنفيذ المرحلة الثانية لمشروع النهوض بالحوار الاجتماعي ودعم حوكمة سوق الشغل الذي يشرف على إنجازه مكتب العمل الدولي بتمويل من الحكومة النرويجية، والذي يمثل محور من محاور العقد الاجتماعي المبرم من قبل منظمة العمل الدولي من جهة، والحكومة التونسية والاتحاد العام التونسي للشغل والاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية من جهة أخرى، تم إنجاز المشروع الثاني لفائدة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والذي يتمثل في إنجاز دراسة بهدف تطوير المنظومة الوطنية للتكوين المستمر وعرض التقرير النهائي لهذه الدراسة خلال ورشة العمل التي نظمت للغرض في 11 أبريل 2017 بنزل قلدن تولىب المشتل.

- التعاون التونسي السويسري :

في إطار الاتفاقية الممضاة بين وزارة التكوين المهني والتشغيل وإدارة التنمية والتعاون الدولي للكنفدرالية السويسرية بتاريخ 18 جويلية 2016 قصد إنجاز المرحلة الثانية من "برنامج التكوين والإدماج المهني في تونس : Formation et Intégration Professionnelles en Tunisie : PFIPT "، الممتد من 2016 إلى غاية 2020 والممول في إطار التعاون السويسري، وتبعاً لجملة الاجتماعات التي نظمها المركز مع مؤسسة « swisscontact » بهدف تدارس سبل التعاون في مجال التكوين المستمر، أبرمت اتفاقية تعاون خصوصية بين الطرفين بتاريخ 24 فيفري 2017، وذلك قصد إنجاز جزء من البرنامج المذكور أعلاه، والتي تعتبر مكوناته من مشمولات المركز لا سيما المكونة الأولى من البرنامج والتي تتمثل في إعداد برامج تكوينية تكميلية للعاملين تخول لهم الحصول على شهادات مزدوجة، والمكونة السادسة أو :

(RH+O : Ressources Humaines et Organisation de l'Entreprise) والتي تتمثل في تكوين أصحاب القرار بالمؤسسات الاقتصادية وتوعيتهم بأهمية تكوين الموارد البشرية بمؤسساتهم وكيفية الإعداد والتنظيم لذلك.

- التعاون التونسي البريطاني :

في إطار المخطط التنفيذي الموقع من طرف المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ومركز « New College » Lanarkshire الاسكتلندي، في إطار التعاون التونسي البريطاني، وذلك قصد إنجاز برنامج عمل تم الاتفاق عليه خلال المهمة التي أداها إيطارين في شهر أكتوبر 2016 لاسكتلندا، تواصل العمل بين الطرفين من خلال سلسلة من اللقاءات قصد تبادل الخبرات بين الطرفين تتلخص فيما يلي :

● لقاء جمع بين الطرفين في المغرب من 20 إلى 23 مارس 2017، حيث مثل اطاران المركز في هذا اللقاء والذي كان الهدف منه تحيين برنامج العمل المشترك، و ضبط مجالات التعاون بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية ومؤسسة " New College Lanarkshire (NCL) " خاصة في مجال التكوين المستمر عن بعد.

● تنظيم ندوة تحت عنوان « Tunisia Skills Partnerships » أيام 27 و 28 و 29 مارس 2017 بالمركز القطاعي للتكوين في الكهرياء وصيانة المعدات البيوطبية، وكان ذلك بتنسيق مختلف الأطراف (المركز الثقافي البريطاني والمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والوكالة التونسية للتكوين المهني).

● تخلّلت هذه الندوة ورشتي عمل لفائدة المركز الأولى بعنوان "العائد على الاستثمار في التكوين المستمر"، والثانية تحت عنوان "التقنيات الجديدة في وضع وإنجاز برامج تكوينية عن بعد في باب الترقية المهنية".

● متابعة تنفيذ البرنامج المتفق عليه من خلال اللقاء الذي جمع بين الطرفين في اسكتلاندا من 04 إلى 08 جويلية 2017 حيث واصل الإطارات الممثلة عن المركز متابعة الأعمال الموكولة إليهم في إطار هذا البرنامج وذلك من خلال :

- تبادل الخبرات في مجال التكوين عن بعد باستغلال منصة "Moodle"
- تبادل الخبرات في مجال منهجيات تشخيص حاجيات التكوين لدى المؤسسات الاقتصادية وتحليل نتائج الاستطلاع الموجه إلى المشغلين لقياس مدى دعمهم / انخراطهم في جهود تكوين الأعوان.
- التعرف على منظومة متابعة المتكويين أثناء مزاولة التكوين وبعده في مؤسسة "New College Lanarkshire (NCL)" للاستفادة منها لوضع نظام متابعة خريجي منظومة الترقية المهنية.

- التعاون التونسي الجزائري :

أفضت النقاشات المتواصلة مع الجانب الجزائري حول مجالات التعاون الممكنة بين الطرفين في مجال التكوين المستمر إلى اقتراح مشروع اتفاقية توأمة بين المركز الوطني للتعليم المهني عن بعد بالجزائر والمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بتونس، أفادنا بها الجانب الجزائري من خلال إحالة وزارة الإشراف بتاريخ 20 فيفري 2017، وبعد اطلاعه على محتوى المشروع أجاب المركز بالموافقة على الصيغة المقترحة بتاريخ 24 فيفري 2017، و ينتظر المركز حاليا رأي وزارة الإشراف في الموضوع.

- التعاون التونسي السوداني :

في إطار التعاون التونسي السوداني في مجال التكوين المستمر، وتنفيذا للمادة الأولى من البرنامج التنفيذي المبرم بتاريخ 23 مارس 2017، والمتضمن إعداد اتفاقية توأمة بين المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بتونس والمجلس القومي للتعليم التقني والتقاني بالسودان، أعدت وحدة التعاون الدولي بالتنسيق مع رؤساء الهياكل الفنية للمركز مشروع اتفاقية وأرسل بتاريخ 7 أوت 2017 إلى وزارة الإشراف لمتابعة الإجراءات.

2. الدراسات :

- تنفيذاً لقرار وزير التكوين المهني والتشغيل على اثر زيارته للمركز والذي يقضي بضبط خطة عملية للنهوض بالتكوين المستمر على المدى القصير، انعقدت جلسات عمل في الغرض مع الفريق المكلف وقد تم إعداد تقرير عمل، تضمن ترجمة هذه الخطة إلى جملة من الإجراءات العملية المستعجلة للنهوض بالتكوين المستمر على المدى القصير(ورقة عمل مع روزنامة الإنجاز).

وقد شملت هذه الإجراءات المستعجلة الأنشطة الأساسية للمركز (الإحاطة بالمؤسسات والترقية المهنية وآليات تمويل التكوين المستمر).

- المشاركة في أعمال لجنة القيادة حول دراسة تحت عنوان " واقع وأفاق تنمية قطاع التشغيل المرتبط بنشاط والإستشفاء بالمياه بالجمهورية التونسية" والتي قدمها الديوان الوطني للمياه المعدنية والإستشفاء بالمياه. وتناولت هذه الدراسة أفاق التشغيل المرتبط بهذا القطاع ومجالات التكوين الضرورية للنهوض بالكفاءات المعنية.

3. وظيفة اليقظة :

في إطار تركيز وظيفة اليقظة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية، تمت المشاركة في ملتقى وطني نظمه المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين (الملتقى الثاني لليقظة)، حول الثورة الصناعية الرابعة وانعكاساتها على التكوين والتشغيل.

واختتم هذا الملتقى الذي تضمن تنظيم ورشات عمل، بتقديم جملة من المقترحات، نصت على دعم استشراف المهارات والمهن والوظائف الضرورية لحاجيات المؤسسات والأفراد والجهات وترجمتها إلى سياسات وبرامج في مجال التكوين المستمر.

وتجدر الإشارة إلى أن تركيز وظيفة اليقظة والاستشراف والتجديد بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية، يتنزل في إطار تفعيل ما ورد بالوثيقة التوجيهية والمخطط التنفيذي 2014-2018 والعقد الاجتماعي، حيث تم الانطلاق في عقد اجتماعات في الغرض مع وزارة الإشراف والهيكل التابعة لها (المرصد الوطني للتشغيل والمهارات)، وتم في هذا السياق الاتفاق على ضرورة تحديد محاور عمل تجسد وظيفة اليقظة بكل هيكل بما يتلاءم مع اختصاصه.

وقد اقترح المركز تجسيد وظيفة اليقظة لديه بواسطة مراقبة بعض المهن التابعة لقطاعات يتم تحديدها حسب أهميتها، وذلك باتباع منهجية استشرافية في ما يخص الكفاءات الحاضرة والمستقبلية لهذه المهن والتقنيات الخاصة بها وبرامج التكوين الضرورية لها وكذلك الإطار التشريعي الذي يضمن تطويرها واستمراريتها.

كما تم الاتفاق على تشبيك (mise en réseau) الهياكل التابعة للوزارة، والمعنية بإحداث وحدات يقظة لديها وذلك بهدف إحداث شبكة وطنية تعنى بمسائل اليقظة في مجال التكوين والتشغيل وتضمن توحيد المفاهيم والتعاون في ما بينها وتبادل المعلومات والخبرات على الصعيد الوطني وتطوير وظيفة اليقظة.

ويقوم المركز في إطار التعاون الدولي بعملية بحث عن إمكانية المساندة قصد تركيز هذا المشروع.

وفي إطار المشروع عدد 4 "إرساء نظام مندمج للاستشراف واليقظة وتحديد الحاجيات من المهارات والكفاءات" من خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني، تقرر إحداث خلايا يقظة على مستوى الهياكل

تحت إشراف وزارة التكوين المهني والتشغيل ستعمل في تكامل ضمن شبكة مركزها خلية تم إحداثها بالمرصد الوطني للتشغيل والمهارات.
وتبعاً لذلك تم تعيين 3 إطارات من إدارة التنمية واليقظة قصد المساهمة في بلورة تصور يمكن من إنجاح عملية إرساء خلية يقظة صلب المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية.

4. تركيز نظام إدارة الجودة :

في إطار التزامه بتحسين الخدمات لفائدة حرفائه من شغالين ومؤسسات ومنظمات وجمعيات وهيكل مهنية يتعهد المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بمواصلة التصرف باعتماد تمثلي نظام الجودة طبقاً للمواصفة إيزو 9001.

ويشمل نظام إدارة الجودة الأنشطة التالية :

- تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني،
- تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب،
- الإحاطة بالمؤسسات في مجال التكوين المستمر،
- الترقية المهنية للشغالين.

وفي إطار التحسين المتواصل للخدمات المقدمة والتزاماً بتطوير منظومة الجودة، انطلق المركز في تحيين ومواكبة نظام إدارة الجودة طبقاً للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015، حيث استعان بمساندة هيكل مختص في مجال الجودة لتأطير وتكوين إطارات وأعاون المركز لمواكبة متطلبات المواصفة في إصدارها الجديد.

وامتدت أشغال عملية المساندة من 12 جانفي 2017 إلى 11 جويلية 2017، وتم خلالها تحيين منظومة الجودة بمشاركة أعاون من كافة الهياكل المركزية والجهوية واعتماد مخطط عمل لسنة 2017 من ذلك :

- انجاز استبيان رضاء حرفاء المركز فيما يتعلق بنشاط الترقية المهنية ونشاط الإحاطة بالمؤسسات ونشاط تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار التسبقة على الأداء على التكوين المهني ونشاط تمويل أنشطة التكوين المستمر في إطار حقوق السحب لسنة 2016 خلال الثلاثية الأولى 2017،
- انجاز البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي الذي يشمل كل السيرورات المكونة لنظام الجودة وكذلك كافة المواقع المعنية بالإشهاد،
- إنجاز البرنامج السنوي لاجتماعات التحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم،
- عقد اجتماع مراجعة نظام إدارة الجودة السنوي لتقييم فرص التحسين والحاجة لتعديل نظام إدارة الجودة بما في ذلك فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المهتمة وإطار أو سياق المؤسسة وبالتالي سياسة وأهداف الجودة،

- إنجاز تدقيق المتابعة الثاني بمقر المركز وخمس مواقع جهوية (كعينة من بين 24 موقع جهوي) أيام 31 أكتوبر و01 و02 و03 و04 نوفمبر 2017.

ونجح المركز في المحافظة على الشهادة بالمطابقة لنظام إدارة الجودة حسب المواصفة إيزو 9001 متوفقا بذلك في مواكبة الإصدار 2015 للمواصفة مع تعميم الإشهاد بالمقر الاجتماعي وبكافة المؤسسات الفرعية بعد إدراج المؤسسات الجهوية الأربعة المتبقية وهي قبلي وسيدي بوزيد وسليانة وجندوبة بنظام إدارة الجودة منذ نوفمبر 2016.

IV. الشؤون العامة :

1 التصرف في الشراءات :

في إطار تلبية حاجيات كافة الهياكل وذلك في حدود الاعتمادات المتوقّرة تم خلال سنة 2018 القيام باستشارات وطلبات عروض في الغرض.
وتمثلت أهم طلبات العروض التي تم إنجازها كما يلي :

عدد طلب العروض	موضوع طلبات العروض
2017/01	اقتناء معدات إعلامية وانظمة معلوماتية
2017/02	تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس : قسط الإدارة

• البناءات :

- تقدم أشغال البناء بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة بنسبة 50%.
- تم خلال سنة 2017 القيام بطلب عروض لإنجاز الهندسة المدنية والكهرباء والحماية من الحرائق وقسط السوائل في إطار مشروع تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس.
- متابعة مشروع بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بصفاقس وتقدر نسبة تقدم أشغال البناء بـ60%.
- تم إنجاز الاستشارة المتعلقة بدراسة إعادة تأهيل شبكة مياه الأمطار القائمة الخاصة بالوحدة الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمنستير.
- تم إنجاز الاستشارة المتعلقة بدراسة المعمارية الخاصة ببناء الجدار الخارجي وتجديد الأسقف المتعلقة بالمشرب ومرضى السيارات ببيت المؤسسة بن الرامي برادس.

V الشؤون الإدارية :

الموازنة الاجتماعية 2016 :

بعد تحديد منهجية العمل تم إعداد الموازنة الاجتماعية الخاصة بالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية المتعلقة بسنوات 2014-2015-2016 وعرضها على أنظار مجلس المؤسسة بتاريخ 21 ديسمبر 2017. وتشمل الموازنة الاجتماعية على عدة مؤشرات وجداول ورسوم بيانية وتحاليل للثلاث السنوات الفارطة مبوبين في سبعة محاور أساسية وهي :

- التوظيف،
- التأجير وأعباء التأجير،
- شروط الصحة والسلامة المهنية،
- ظروف العمل الأخرى،
- التكوين،
- العلاقات المهنية،
- ظروف حياتية أخرى متعلقة بالمؤسسة.

التصرف في الوثائق والأرشيف :

تم خلال سنة 2017 انجاز المهام التالية :

- إعداد وتطبيق برنامج التصرف في الوثائق، التي تنشأها هياكل وإدارات المركز أثناء القيام بنشاطها، وذلك بالتعاون مع مؤسسة الأرشيف الوطني،
- الإشراف على حفظ الأرشيف الوسيط وجمعه وتنظيمه في محلات معدة لهذا الغرض،
- الإشراف على عمليات تحويل الوثائق الإدارية،
- تنظيم الإجراءات العملية والقانونية الخاصة بالاطلاع على الأرشيف الوسيط،
- تجميع المرجعيّات القانونية الداخليّة (مناشير، مذكرات داخلية ، أدلة إجراءات) والخارجية (قوانين، أوامر) حسب تواترها النسبي والمعياري والمتعلقة بمجالات اختصاصات المركز،
- تنظيم 4780 وحدة حفظ (les boites des archives) حسب أنشطة المركز وهيكله بين الوثائق الإدارية المشتركة والوثائق الخصوصية،
- إنشاء مدونة نظام تصنيف الوثائق الخصوصية للمركز،
- إدراج المطبوعات الإدارية الأرشيفية المقيسة بفضاء الجودة والعمل على تحيينها،
- مواصلة عمليات التكوين ومرافقة الإداريين في المجال الأرشيفي،
- الحصول على علامة الإشهاد بالجودة في العمل الأرشيفي،

- العمل على تركيز منظومة الأرشفة الإلكترونية : بالنسبة للأرشفة الإلكترونية ونظام التصرف الإلكتروني في الوثائق الإدارية للمركز، سوف نعمل جادّين على تركيزه والعمل بمجرباته.

المهام المتعلقة بإجراءات التصرف في الوثائق الأرشيفية :

- العمليات التكوينية :

تم منذ سنة 2012 وبالتنسيق المباشر مع مصالح الأرشيف الوطني، بلورة برنامج تكويني شامل يركز على التعريف بآليات وتقنيات العمل الأرشيفي الخاص بالمركز وطرق تطبيقها.
تخص العمليات التكوينية جميع إطارات وأعاون الهياكل المركزية والجهوية للمركز إضافة إلى المتندبين الجدد.

- عمليات التحويل :

تم خلال سنة 2017 القيام بـ10 عمليات تحويل وارده من مختلف الهياكل المركزية والجهوية خاصة بـ1549 وحدة حفظ ومدرجة بـ"السجل العام للتحويلات لسنة 2017".

- عمليات الإطلاع :

تم خلال سنة 2017 تسجيل 04 عمليات إطلاع من : دائرة الإذن بالدفع ووحدة المحاسبة ومدرجة بـ"السجل العام للإطلاع لسنة 2017".

- عمليات الإتلاف :

تم خلال سنة 2017 تسجيل عملية إتلاف واحدة عن طريق البيع إلى مصنع عجّين الورق فرز بالمنطقة الصناعية بالمغيرة بدون مقابل، من مختلف المصالح مدرجة بـ"السجل العام للإتلاف لسنة 2017".

التكوين :

تمّ انجاز 24 محور تكويني خلال سنة 2017 لفائدة 528 مشاركة من قبل أعوان المركز والمتمحورة خاصة حول نظام الجودة والتنظيم في التصرف كما تم التركيز أيضا على محاور أخرى أفقية تتوافق وحاجيات الإطارات التي تم تحديدها بمقتضى منهجية تحديد حاجيات التكوين.

وقد توزعت محاور التكوين التي تمتع بها أعوان المركز كما يلي :

المكون	مدة التكوين بالأيام	عدد المنتفعين	محاور التكوين	
مكون داخلي	01	58	نظام إدارة الجودة بالمركز	الجودة
مكتب CIFA	02	16	Outils et Méthodes d'analyse des risques	
Auditeur tierce partie	02	30	Amélioration continue	
مكتب تكوين	02	34	Exigences de la Norme ISO 9001 version 2015	
Auditeur tierce partie	02	12	Auditeur qualité interne ISO 9001 2015 et ISO 19011 2011	
مكون من المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية	02	15	المبادئ العامة لمنظومة الجودة الخاصة بالمسؤولية المجتمعية: ايزو 26000	
مكون داخلي	01	82	أدلة الإجراءات المحنية المتعلقة بالتصرف في آليات تمويل التكوين المستمر	التنظيم في التصرف
مكتب AFAC	03	12	تنظيم المؤسسات وهيكلتها	
ATAI	01	13	Loi de finance 2017 et actualités fiscales	
مكتب AFAC	02	04	L'audit de la trésorerie	
مكتب AFAC	03	02	التصرف في الأجور	
مسؤول بنك	01	20	حسابات الادخار في الأسهم	
المرصد الوطني للصفقات العمومية	04	54	الصفقات العمومية	

المكون	مدة التكوين بالأيام	عدد المنتفعين	محاور التكوين	
مكون داخلي	01	12	مسك مكاتب الضبط الجهوية ومكونات ملفات التمويل والتصرف في المراسلات وتسجيلها وتوزيعها على المصالح المهنية وترتيبها وحفظها	التنظيم في التصرف
الأرشيف الوطني	01	01	الأرشيف والنفاذ إلى الوثائق الإدارية	
مكون داخلي	01	01	تقنيات حفظ الأرشيف	
الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد	02	01	مكافحة الرشوة والفساد	
الديوان الوطني للحماية المدنية	05	03	التدخلات الأولية	السلامة المهنية
المركز القطاعي في مهن النقل واللوجستيك برج السدرية	04	09	السياقة الرشيدة	السياقة
المركز القطاعي في مهن النقل واللوجستيك برج السدرية	04	09	الصيانة الأولية للسيارات صنف "ب"	
مكون داخلي	02	29	تطبيق الترقية المهنية MOODLE	الإعلامية
TMSS	03	01	المؤتمر الدولي الرابع للحكومة الرقمية	
BRISH COUNCIL	18	82	الإنجليزية	اللغات
مكتب CEFOREC	03	28	تقنيات كتابة التقارير الإدارية باللغة العربية	

الملاحق

1. آلية حقوق السحب الفردي خلال سنة 2017

التوزيع الجهوي للتعميدات (مقررات ممضاة)

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المؤسسات	الجهات
685	4092	575	43	بنزرت
588	3514	539	56	نابل
568	3400	568	54	المنستير
546	2850	440	31	منوبة
311	1448	236	26	زغوان
283	1872	253	23	بن عروس
213	1065	199	17	القيروان
202	1027	175	20	أريانة
177	880	158	21	تونس
159	1175	181	27	صفاقس
152	930	161	14	المهدية
127	810	121	26	سوسة
114	880	111	20	مدنين
113	637	111	8	سيدي بوزيد
60	502	57	2	باجة
58	270	81	7	القصرين
55	377	54	9	قابس
50	246	52	3	جندوبة
49	199	58	11	قفصة
34	205	33	3	سليانة
34	121	29	6	تطاوين
14	89	16	6	توزر
1	24	6	1	قبلي
0	0	0	0	الكاف
4593	26613	4214	434	المجموع

2. آلية حقوق السحب الجماعي خلال سنة 2017

التوزيع الجهوي للإتفاقيات المبرمة خلال سنة 2017

على المستوى الجهوي

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المحاور التكوينية	عدد المؤسسات	عدد الاتفاقيات	الجهات
89	285	19	11	75	3	بنزرت
68	375	25	17	105	5	جندوبة
60	315	21	17	105	4	المنستير
32	150	10	5	30	1	سوسة
75	225	15	11	85	3	تطاوين
111	465	31	28	112	6	الكاف
9	45	3	3	15	1	نابل
3	30	2	2	15	1	صفاقس
56	150	10	10	45	3	منوبة
55	230	16	10	85	4	المهدية
22	165	11	11	30	2	سيدي بوزيد
86	300	20	20	75	4	سليانة
47	180	12	9	60	3	توزر
48	180	12	12	45	3	زغوان
88	462	30	21	462	5	قبلي
34	255	18	7	105	2	القيروان
6	33	3	3	11	1	بن عروس
21	105	7	7	15	1	باجة
910	3950	265	204	1475	52	المجموع

على المستوى الوطني

المبالغ (أ.د.ت)	عدد المشاركات	عدد العمليات التكوينية	عدد المحاور التكوينية	عدد المؤسسات	الشريك
171	1400	100	10	140	الجامعة الوطنية للخشب والتأثيث
117	370	37	19	190	الجامعة الوطنية للجلود والأحذية
142	375	25	4	288	هيئة المهندسين المعماريين
123	660	44	6	600	الجامعة التونسية لوكالات الأسفار
553	2805	206	39	1218	المجموع

التوزيع الجغوي للإنجازات مقارنة بالتعهدات في إطار آلية حقوق السحب خلال سنة 2017

على مستوى فردي

المبالغ (أ.د.ت)			عدد المشاركات			عدد المؤسسات			الجهات
%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	%	الإنجازات	التعهدات	
50	341	685	31	1249	4092	81	35	43	بنزرت
51	298	588	38	1352	3514	77	43	56	نابل
68	388	568	50	1716	3400	89	48	54	المنستير
89	488	546	60	1710	2850	97	30	31	منوبة
41	129	311	31	450	1448	50	13	26	زغوان
52	147	283	35	661	1872	87	20	23	بن عروس
69	148	213	57	605	1065	94	16	17	القيروان
33	67	202	28	292	1027	50	10	20	أريانة
53	93	177	48	418	880	71	15	21	تونس
48	76	159	41	483	1175	85	23	27	صفاقس
74	112	152	59	549	930	100	14	14	المهدية
32	41	127	22	177	810	42	11	26	سوسة
71	81	114	45	396	880	75	15	20	مدنين
85	96	113	67	428	637	100	8	8	سيدي بوزيد
73	44	60	53	265	502	100	2	2	باجة
0	0	58	0	0	270	0	0	7	القصرين
56	31	55	41	155	377	89	8	9	قابس
30	15	50	33	80	246	100	3	3	جندوبة
65	32	49	67	134	199	91	10	11	قفصة
85	29	34	66	136	205	100	3	3	سليانة
85	29	34	86	104	121	83	5	6	تطاوين
0	0	14	0	0	89	0	0	6	توزر
0	0	1	0	0	24	0	0	1	قبلي
	0	0		0	0		0	0	الكاف
58	2685	4593	43	11360	26613	76	332	434	المجموع

التوزيع الجهوي للتكوين الفردي لبرنامج حقوق السحب إلى مو في ديسمبر 2017

الجهات	عدد العمليات المصادق عليها	عدد العمليات المعالجة	%	المبلغ المصدق عليه	المبلغ الماذون بدفعه	%
نابل	539	180	33	588	199	34
صفاقس	181	30	17	159	24	15
تونس	158	47	30	177	40	23
مدنين	111	40	36	114	36	32
المنستير	568	306	54	568	319	56
بزرت	575	255	44	685	262	38
بن عروس	253	67	26	283	81	29
سوسة	121	40	33	127	38	30
منوبة	440	280	64	546	333	61
باجة	57	29	51	60	27	45
سليانة	33	25	76	34	24	71
الكاف	0	0	0	0	0	0
جندوبة	52	11	21	50	9	18
المهدية	161	29	18	152	31	20
قفصة	58	21	36	49	14	29
أريانة	175	58	33	202	64	32
تطاوين	29	25	86	34	27	79
زغوان	236	92	39	311	126	41
قابس	54	12	22	55	14	25
القيروان	199	110	55	213	133	62
قبلي	6	0	0	1	0	0
القصرين	81	0	0	58	0	0
سيدي بوزيد	111	66	59	113	69	43
توزر	16	0	0	14	0	0
المجموع	4214	1723	41	4593	1870	41

التوزيع الجهوي للمبالغ المأذون بدفعها مقارنة بالتعهدات والإنجازات في إطار آلية حقوق السحب الفردي

الجهات	التعهدات (أ.د.ت)	الإنجازات (أ.د.ت)	المبالغ المأذون بدفعها (أ.د.ت)	% مقارنة مقارنة (مقارنة بالإنجازات)	% مقارنة مقارنة (مقارنة بالتعهدات)
بفزررت	685	341	262	77	38
نابل	588	298	199	67	34
المنستير	568	388	319	82	56
منوبة	546	488	333	68	61
زغوان	311	129	126	98	41
بن عروس	283	147	81	55	29
القيروان	213	148	133	90	62
أريانة	202	67	64	96	32
تونس	177	93	40	43	23
صفاقس	159	76	24	32	15
المهدية	152	112	31	28	20
سوسة	127	41	38	93	30
مدنين	114	81	36	44	32
سيدي بوزيد	113	96	69	72	61
باجة	60	44	27	61	45
القصرين	58	0	0	0	0
قابس	55	31	14	45	25
جندوبة	50	15	9	60	18
قفصة	49	32	14	44	29
سليانة	34	29	24	83	71
تطاوين	34	29	27	93	79
توزر	14	0	0	0	0
قبلي	1	0	0	0	0
الكاف	0	0	0	0	0
المجموع	4593	2685	1870	70	41

جدول مساندة المؤسسات الفردية

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود موافق ديسمبر 2017		عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير بإعتبار تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
تم الإنجاز	30	40	4	أريانة	طلب عملية مساندة في مجال التصرف في الموارد البشرية	TECHNO PARK EL GHAZELA
تم الإنجاز	10	14	4	تونس	مساندة المؤسسة في إعداد الكشف البيداغوجي والمالي وفي تدعيم تمثي هندسة التكوين	Ooredoo
انتهت عملية التدخل الخاصة بإعداد المخطط التكويني، ينتظر متابعة هذه العملية وفقا لما نصت عليه اتفاقية المساندة.	20	27	1	القيروان	طلب مساندة في إعداد مخطط تكويني	SRT KAIROUAN
تم الإنجاز	07	10	1	تونس	طلب مساندة في إعداد المخطط التكويني	CTN
تم الإنجاز	8	11	1	تونس	مرافقة المؤسسة في : -إعداد الجذاذات البيداغوجية للعمليات التكوينية. -إعداد كراس شروط التكوين واختيار المتدخلين. -تقييم التكوين المنجز.	AMI

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود موافى ديسمبر 2017		عدد المتكويين	الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	المؤسسة
	المجهود بحساب اليوم خبير داخل المؤسسة	المجهود بحساب اليوم خبير تحليل المعطيات وإعداد التقرير				
تم الإنجاز	06	08	2	سوسة	إعداد عينة من بطاقات الوظائف والكفايات والمخطط التكويني الخاص بها	STS
تم الإنجاز	05	07		تونس	طلب مساندة في إعداد تصور مناظرة للترقية والإشراف على إنجازها	CNS (الحي الوطني الرياضي)
تم الإنجاز	06	08	1	تونس	طلب مساندة في تشخيص الحاجيات وإعداد مخطط تكويني	شركة التنمية الرياضية
انجزت ورشة عمل مع المعنيين واعداد برنامج تكويني لفائدة الفئة المستهدفة	-	06		القيروان	طلب مساندة في اعداد مخطط تكويني جهوي لفائدة كل من مستشاري التشغيل والتدريب المهني	الإدارة الجهوية للتكوين المهني بالقيروان
	105	141	14			

ملاحظة: قام المركز بإمضاء إتفاقيتين مع كل من SOTULUB و CNM GIAS سيتم إنجازهما بعنوان سنة 2018. في حين أن الإتصال بمؤسسات الإتصالية، BTS، CTF توقفت في مراحل تحليل الطلب. كما ان بعض طلب تدخلات الدعم لهياكل الوزارة على غرار الإدارة الجهوية بالقيروان أفضت إلى مخطط تكويني يمكن أن يساهم المركز في إنجازه.

جدول تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى حدود موفى ديسمبر 2017			الجهة المعنية	طبيعة عملية المساندة	الفئة المستهدفة
	عدد المتكويين	عدد المؤسسات	المجهود بحساب أيام التكوين			
تم الإنجاز	10	05	11	المنستير	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	مسؤولو التكوين والتصرف في الموارد البشرية
تم الإنجاز	16	8	12	تونس		
تم الإنجاز	12	8	11	المهدية		
تم الإنجاز	09	01	05	بن عروس	تكوين في المجالات المتعلقة بهندسة التكوين المستمر	تكوين مكوي المؤسسة لفائدة SOCOTU
تم الإنجاز	12	01	05	نابل	والهندسة البيداغوجية	تكوين مكوي المؤسسة (ZODIAC)
تم الإنجاز	09	01	07	أريانة	تكوين في مجال هندسة التكوين المستمر	تكوين الإطارات الميدانية لمؤسسة TUNISAIR HANDLING
تم الإنجاز	10	01	16	أريانة	سيرورة هندسة التكوين المستمر	تكوين مسؤولي التطوير والإتصال بوكالة التكوين في مهن السياحة
تم الإنجاز	06	06	12	سوسة	سيرورة هندسة التكوين المستمر	تكوين مجموعة من الباعثين الشباب بالتعاون مع فضاء المبادرة
-	84	31	79		المجموع	

جدول عمليات تقييم مطالب/تقارير الدراسات والاستشارات في التكوين

المؤشرات إلى حدود موفى ديسمبر 2017 المجهد بحساب اليوم خبير	متابعة الإنجاز	الهيئة المتدخل	المؤسسة المعنية	طبيعة الدراسة	الوحدة الجهوية
02	تم الإنجاز		TUNITRICO	تشخيص الحاجيات التكوينية	سليانة
04	تم الإنجاز		PALMA	تشخيص الحاجيات واعداد المخطط التكويني	زغوان
06			المجموع		

جدول إعداد برامج التكوين الجماعي وتقييمها

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2017			الجهة المعنية	طبيعة عملية المساعدة	الشريك
	المجهود بحسب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة			
تم التحيين	03	150	01	وطني	تحيين برنامج تكويني	الجامعة الوطنية للأثاث والتأثيث
تم التثبيت	03	200	01	وطني	التثبيت من البرنامج التكويني المقترح	الجامعة الوطنية لوكالات الأسفار والسياحة
تم الإنجاز	03	10	01	سوسة	معالجة بيداغوجية للبرنامج	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بسوسة : تربية النحل
تم الإنجاز	03	10	01	صفاقس	التثبيت من البرنامج التكويني المقترح	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بصفاقس : الحلاقة للنساء
تم الإنجاز	03	10	01	منوبة	التثبيت من البرنامج التكويني المقترح	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بمنوبة : نجارة الألمنيوم
بصدد المعالجة مع هيكل المساعدة التقني	03	10	01	صفاقس	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساعدة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بصفاقس : التصوير الشمسي

متابعة الإنجاز	المؤشرات إلى موفى ديسمبر 2017			الجهة المعنية	طبيعة عملية المساعدة	الشريك
	المجهود بحساب اليوم خبير	عدد المؤسسات المعنية	عدد عمليات الإحاطة			
تم الإنجاز	03	10	01	الكاف	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بالكاف : الآلية الفلاحية
تم الإنجاز	03	10	01	منوبة	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بمنوبة : اصلاح المعدات الفلاحية
تم الإنجاز	03	10	01	زغوان	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بزغوان : الصناعات التقليدية
تم الإنجاز	03	10	01	سليانة	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بسليانة : صيانة المعدات الإعلامية
تم الإنجاز	03	10	01	سليانة	معالجة البرنامج بالتعاون مع هيكل مساندة تقني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بسليانة : تربية الدواجن
بصدد الإنجاز	03	10	01	قفصة	معالجة البرنامج بالتعاون مع الشريك المهني	الإتحاد الجهوي للصناعات التقليدية بقفصة : موزعي المواد الغذائية
تم الإنجاز	03	50	01	وطني	صياغة البرنامج وفقا للإجراءات والوثائق البيداغوجية للمركز	وكالة التحكم في الطاقة
	39	500	13			المجموع

الإتفاقيات الجديدة المبرمة خلال سنة 2017

نمط التكوين	المؤسسة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للفنون والحرف بقفصة
تكوين عن بعد	المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الانسانيات بقفصة
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقمرت
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بالندنان
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين في الإلكترونيك بالندنان
تكوين عن بعد	مركز التكوين والتدريب المهني ببزرت
تكوين عن بعد	مركز التكوين والتدريب المهني باش حمامة بصفاقس
تكوين عن بعد	مركز التكوين المهني والنهوض بالعمل المستقل بالحامة
الرافع للكفاءات	مركز التكوين المهني والنهوض بالعمل المستقل بالحامة
تكوين عن بعد	المركز القطاعي في البناء والتنقيب بقابس
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي في البناء والتنقيب بقابس
تكوين عن بعد	المعهد العالي للمحاسبة وإدارة المؤسسات
دروس مسائية	المعهد العالي للمحاسبة وإدارة المؤسسات
تكوين عن بعد	المدرسة العليا للاقتصاد الرقمي
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين والتقنيات التطبيقية في الجلد بمقرين (في مهن الخدمات)
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين في الاكساء والزربية بينبلة
الرافع للكفاءات	المركز القطاعي للتكوين والتقنيات التطبيقية في الجلد بمقرين
تكوين عن بعد	المركز القطاعي للتكوين في الاكساء والزربية بينبلة
تكوين عن بعد	المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية بتونس
تكوين عن بعد	كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس
تكوين عن بعد	كلية العلوم بتونس
تكوين عن بعد	كلية العلوم والتقنيات بسيدي بوزيد
22	المجموع

عدد الإختصاصات بمؤسسات التعليم العالي

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني	
تطوير النظم الإعلامية	التصرف في المؤسسات الصغرى والمتوسطة	1
تكنولوجيا الإعلامية	إدارة الأعمال	2
سلامة الأنظمة المعلوماتية المتصلة والمحمولة	التصرف في المحاسبة والمالية	3
هندسة ميكانيكية	قانون عام	4
شبكات إعلامية	محاسبة، مراقبة وتدقيق	5
الصيانة الصناعية	قيادة مشاريع الجودة	6
الإلكترونيك الصناعي	التجارة الإلكترونية	7
التحكم في الأنظمة الصناعية	المالية	8
التصرف في صيانة الأنظمة الصناعية	علوم التصرف	9
الطاقة المتجددة	الهندسة المالية	10
الهندسة والتصرف في الطاقة	الإقتصاد والمالية الإسلامية	11
شبكات ونظم الاتصال	التصرف (Management)	12
هندسة الأساليب الكيميائية	التصرف المندمج في الجودة والسلامة والمحيط	13
هندسة مدنية	إدارة المعلومات والوثائق الرقمية	14
أشغال عامة	بعث وإدارة المؤسسات الصغرى والمتوسطة	15
بناء	تجارة دولية	16
ميكاترونيك	قانون الشغل والحماية الاجتماعية	17
آلية وإعلامية صناعية (هندسة كهربائية)	التصرف في الموارد البشرية	18
البناء والصناعات الميكانيكية	إنجليزية	19
صيانة الأنظمة الإلكترونية	التصرف المحاسبي والمالي والجبائي	20
ملتيميديا وتطوير الواب	هندسة التكوين وتطوير الكفاءات	21
نظام الشبكات والاتصالات السلكية واللاسلكية		22
تصميم الفضاء (هندسة داخلية)		23
تطوير نظم المعلومات والشبكات		24
التصرف المندمج في الموارد المائية		25
تصميم وإنجاز التركيبات الكهربائية والصناعية		26
26	21	المجموع
47		المجموع العام

عدد الإختصاصات بمراكز التكوين المهني

تكوين في اختصاص تقني	تكوين في اختصاص غير تقني	
آلية وإعلامية صناعية	محاسبة ومالية	1
تقنيات الإنتاج للصناعة الإلكترونية	تجارة دولية	2
الصيانة الإلكترونية للأنظمة الآلية	محاسب منشأة	3
صيانة المعدات البيوطبية	تجارة	4
كهرباء البناء	تجارة التوزيع	5
كهرباء وميكانيك السيارات	كاتبة مديرية	6
بني تحتية وشبكات		7
الصيانة الصناعية		8
محضر صيدلي		9
تركيب المعدات الكهربائية والإلكترونية		10
التصرف في الصيانة الصناعية		11
اللحام بالقوس مع أسلاك التنغستن في الغاز		12
اتصالات إختيار إعلامية		13
صيانة الأجهزة الميكرو إعلامية		14
الميكاترونك		15
تصميم وصناعة القوالب والأدوات		16
تبريد الهواء		17
تركيب وصيانة المعدات السمعية والبصرية الجماعية		18
الإلكترونيك الصناعي		19
اللحام بالقوس مع الأسلاك الصلبة بالغاز		20
تقني مساندة في إعلامية التصرف		21
تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية		22
ميكانيك السيارات(تشخيص ميكانيك السيارات)		23
التحكم المنطقي القابل للبرمجة		24
24	6	المجموع
30		المجموع العام

تفعيل اتفاقيات جديدة مع مراكز التكوين المهني خلال سنة 2017

الشهادة	الإختصاص	مركز التكوين المهني
الرافع للكفاءات	التحكم المنطقي القابل للبرمجة	مركز التكوين والتدريب المهني بالقلعي الكبرى بسوسة
الرافع للكفاءات	ميكانيك السيارات (تشخيص ميكانيك السيارات)	المركز القطاعي للتكوين في الميكاترونك ببرج السدرية
الرافع للكفاءات	<ul style="list-style-type: none"> ● الإستقبال ● إدارة المشاريع ● إدارة البريد(المراسلات) ● ضمان عقد الإجتماعات ● ديناميكية المجموعة ● التواصل مع المجتمع المهني ● إدارة فرق العمل ● إدارة المعرفة 	المركز القطاعي للتكوين في مهن الخدمات بقمرت
مؤهل التقني السامي	تطوير الأنظمة الذكية والإعلامية	مركز التكوين في مهن الصناعة بخنيس
مؤهل التقني المهني	آلية وإعلامية صناعية	مركز التكوين والنهوض بالعمل المستقل بالمكثين

تفعيل اتفاقيات جديدة مع مؤسسات التعليم العالي : تكوين عن بعد في اختصاصات جديدة

الشهادة	الإختصاص	مؤسسة التعليم العالي
الماجستير المهني	نظام الشبكات والاتصالات السلكية واللاسلكية	كلية العلوم بتونس
الماجستير المهني	التصرف في الصيانة الصناعية	المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجية بقفصة
الماجستير المهني	إنجليزية	المعهد العالي للدراسات التطبيقية في الإنسانيات بقفصة
الماجستير المهني	تجارة دولية	كلية العلوم الاقتصادية والتصرف بتونس
الماجستير المهني	قانون الشغل والحماية الإجتماعية	المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية
الإجازة التطبيقية	التصرف في الموارد البشرية	
الماجستير المهني	تصميم وإنجاز التركيبات الكهربائية والصناعية	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقابس
	التصرف المحاسبي والمالي والجبائي	

تفعيل اتفاقيات جديدة مع مؤسسات التعليم : تكوين عبر الدروس المسائية في اختصاصات جديد

الشهادة	الإختصاص	المؤسسة
الماجستير المهني	التصرف المندمج في الموارد المائية	المعهد العالي لعلوم وتقنيات المياه بقابس